

## Villkor Semesterförsäkring

Gäller fr.o.m. 1 januari 2015

### VIKTIG INFORMATION ATT TA DEL AV INNAN RESAN PÅBÖRJAS

Försäkringen innehåller undantag, aktsamhetskrav och begränsningar. För att du ska få full ersättning ställs dessutom vissa krav på dig som du kan läsa om under respektive avsnitt, under allmänna villkor och i lagstiftning som försäkringsvillkoret hänvisar till. Om du inte uppfyller kraven kan ersättning sättas ned eller helt utebli. Läs även begreppsförklaringarna i början av villkoret.

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ).

Box 1, SE-172 13 Sundbyberg (Besöksadress: Löfstroöms Allé 6 A), Telefon: 0770-45 69 00.

E-post: info@erv.se. Organisations nr: 502005-5447. Styrelsens säte: Sundbyberg. ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

### I. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Allmänt färdmedel är tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, det vill säga färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

**Bagage** är din privata egendom, även egendom som du hyrt eller lånat, som du tar med på resan för ditt personliga bruk.

Bagage indelas i:

- Pengar är gångbara mynt och sedlar.
- Resehandlingar är färdbiljett, pass, körkort och liftkort.
- Värdefull/stölbegärlig egendom är t.ex. kamera, klockor, MP3-spelare, smycken och mobiltelefon.
- Annan privat egendom.

**Dagsandel** - En dagsandel är resekostnaderna delade med samtliga resdagar. Resekostnader är betalda kostnader för resa och boende.

**Familj** är två vuxna personer som är make/sambor/registrerade partners och deras barn 0 till 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som tecknat Semesterförsäkring.

**Läkare** är, om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren på resmålet som ska vara behörig och ojävig.

**Medresenär** är den som gemensamt med resenären beställt resan och köpt Semesterförsäkringen.

**Naturkatastrof** är en naturhändelse av stor omfattning, på eller i direkt närhet av resmålet där resenären befinner sig. Naturhändelsen ska av lokala myndigheter betraktas som en katastrofsituation som kräver extraordinära insatser.

**Norden omfattar** Sverige, Norge, Danmark, Finland, Island och Färöarna.

**Nära anhörig** är make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, sväger och svågterska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, sväger och svågterska.

**Ny resa** - Ersättning lämnas så att 65% av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen lämnas ersättning för den resterande delen mellan den utbetalda ersättningen och den nya resans pris. Sammanlagt ersätts högst 100 % av den förstörda resans pris.

**Olycksfall** är en kroppsskada som drabbar resenären ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, dvs ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för olycksfallet.

**Resdag** är varje påbörjat dygn av den ursprungligen bokade resperioden. Dygn räknas från kl. 00.00 till kl. 24.00.

**Resenär** är den som tecknat Europeiska ERVs Semesterförsäkring och som omfattas av dessa villkor.

**Sambo** är den som resenären sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan.

**Terrorhandlingar** är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

### II. ALLMÄNT OM SEMESTERFÖRSÄKRINGEN

#### För vem gäller Semesterförsäkringen

Semesterförsäkringen kan tecknas av personer som är stadigvarande bosatta i Sverige. Försäkringen gäller för resenärer som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset och som betalat premie för Semesterförsäkringen innan avresan.

#### Var gäller Semesterförsäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

#### Semesterförsäkringens giltighet och betalning

Giltighetstiden för Semesterförsäkringen framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Försäkringen ska köpas för hela resans längd, dock i högst 45 dagar, och betalas innan avresan.

Om du köper din Semesterförsäkring samma dag den ska börja gälla är den giltig först när du betalat den. Europeiska ERVs ansvar gäller endast för händelser som inträffar under giltighetstiden.

Försäkringen börjar gälla när resan påbörjats, dock tidigast klockan 00:00 den dag som anges i försäkringsbeviset eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Semesterförsäkringen upphör att gälla när resan avslutats (under förutsättning att försäkring tecknats för hela resans längd). Resan anses påbörjad när du lämnar bostaden eller motsvarande och avslutad när du återkommer till någon av dessa platser.

Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt. Om du på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan du förlänga Semesterförsäkringens giltighetstid. Kontakta Europeiska ERV för att få en förlängning. Semesterförsäkringen kan dock inte förlängas efter 45 dagar från din utresa. För tiden därefter måste du teckna en komplett reseförsäkring.

### A. KOM IKAPP RESAN

#### A.1. Det här täcker din försäkring

Du får hjälp att komma ikapp resan

- om något plötsligt och oväntat händer på väg till flygplatsen t.ex. trafikolycka, som medför att du missar ditt i förväg bokade flyg från Norden eller ditt i förväg bokade flyg från hemresans utgångspunkt.

- om du missar ditt anslutningsflyg i Europa på utresan på grund av t.ex. tekniskt fel som drabbat det tidigare anslutande flyget.

- om ditt flyg är försenat vid återkomsten till Norden och du därför inte kommer i tid till den efterföljande planerade och bokade anslutningen med annat allmänt färdmedel.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för ny anslutning och boende. Om det inte är möjligt att komma ikapp resan eller du, även om ny anslutning skulle arrangeras, förlorar mer än halva den planerade restiden, lämnar Europeiska ERV ersättning motsvarande den förstörda resans pris. Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per resenär och 100 000 SEK per familj.

Orsaken till att du kommer för sent ska vara en plötslig händelse som uppstått under den direkta färden till flyget och du ska inte själv ha kunnat förutse eller förhindra händelsen. Du måste ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda.

Du måste planera resan i så god tid att du är vid incheckningsdisken senast 2 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Vid avresa från hemresans utgångspunkt gäller 3 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Vid missat anslutningsflyg på utresan ska resan vara bokad med minst 2 timmars marginal vid byte av flyg i Norden och minst 3 timmars marginal vid byte av flyg i övriga Europa.

#### A. 2 Men tänk på det här

- Kontakta Europeiska ERV eller assistansbolaget Euro-Center Prag omgående, innan ny biljett bokas.
- Samtliga merkostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Du ska kunna dokumentera orsaken till att du missat flyget genom t.ex. polisanmälan, verkstads-, bäringsräkning eller förseningsintyg från tåg-/buss-/flygbolag, i original.

#### A. 3 Det här får du ingen ersättning för

- Kostnader som kan ersättas av transportör eller arrangör.
- Vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande.
- Händelser som du redan innan resan påbörjats haft eller borde ha haft kännedom om, t.ex. väderlekshinder.

### B. FÖRSENING

#### B. 1 Försenad ankomst till resmålet eller försenad hemresa

##### B. 1.1 Det här täcker din försäkring

Ersättning lämnas om det allmänna färdmedel som du reser med försenas så att du kommer mer än 3 timmar försenad till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt.

##### Ersättning lämnas som schablonersättning:

- Om förseningen överstiger 3 timmar lämnas ersättning med 200 SEK per resenär.
- Om förseningen överstiger 12 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per resenär.

Om mer än halva antalet resdagar förstörs kan du istället få en ny resa.

För ny resa är högsta ersättningsbeloppet 30 000 SEK per resenär och 100 000 SEK per familj.

##### B. 1.2 Men tänk på det här

- Förseningen ska vara oförutsedd.
- Förseningen ska styrkas med intyg från arrangör, transportör eller myndighet.
- Det allmänna färdmedlet ska vara bokad och betalat före avresan.

##### B.1.3 Det här får du ingen ersättning för

- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslets för att ersättning ska lämnas.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan/hemresa är inte försening enligt dessa villkor.

#### B. 2 Försenad bagage på utresa eller hemresa

##### B. 2.1 Det här täcker din försäkring

Ersättning lämnas om ditt bagage vid utresa försenas mer än 3 timmar efter att du kommit fram till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt.

#### Ersättning lämnas som schablonersättning:

- Om bagageförseningen överstiger 3 timmar lämnas ersättning med 200 SEK per försenat incheckat bagage.
- Om bagageförseningen överstiger 12 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per försenat incheckat bagage.
- Om bagageförseningen vid utresan överstiger 24 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per försenat incheckat bagage.

#### B. 2.2 Men tänk på det här

Förseningen ska styrkas med intyg från arrangör, transportör eller myndighet.

#### B.2.3 Det här får du ingen ersättning för

När bagageförseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout och konflikten brutit ut eller varslats innan försäkringen tecknats.

### C. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

#### C.1 Vårdkostnader under resa vid akut sjukdom, akuta tandbesvär och olycksfall

##### C. 1.1 Det här täcker din försäkring

- Kostnader för läkar-, sjukhus- och behandlingskostnader, ordinerade läkemedel samt nödvändiga transporter i samband med vård.
- Kostnader för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär.

Högsta ersättningsbelopp är 1 500 SEK per resenär.

##### C. 1.2 Men tänk på det här

- Du ska kunna styrka händelserna med intyg i original från behörig och ojävig läkare på resmålet.
- Alla kostnader ska verifieras med kvitton i original.

#### C. 2 Ersättning per dag eller ny resa

##### C.2.1 Ersättning till dig som under resan blivit sjuk eller råkat ut för olycksfall

Om du av medicinska skäl, och enligt ordination av behandlande läkare på vistelseorten, helt tvingats avstå från för resan planerade aktiviteter t.ex. sol/bad eller utflykter, lämnas ersättning för de dagar som gått förlorade. Ersättning kan även lämnas för de dagar som gått förlorade med anledning av att du av medicinska skäl och på läkares inrådan behövt avbryta resan i förtid och återvänt hem till Sverige.

Ersättning lämnas i form av dagsandelar av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.

##### C.2.2 Ersättning till din medresenär

- Om det av vårdintyg framgår att du av medicinska skäl behöver vård och tillsyn av medresenär, lämnas ersättning till en (1) medresenär som vårdare.
- Om den sjuke/skadad drabbade är under 12 år lämnas även utan vårdintyg ersättning till en (1) medförsäkrad förälder som vårdare, eller om sådan saknas annan vuxen medresenär.
- Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus lämnas ersättning till en (1) medresenär för de dagar du varit inlagd.
- Om du på inrådan av läkare tvingats avbryta resan i förtid och återvända hem till Sverige, lämnas ersättning till en (1) medresenär eller hela familjen om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige. Motsvarande gäller vid försäkrads dödsfall på resmålet.

Ersättning lämnas i form av dagsandelar av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.

##### C.2.3 Ny resa

- Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus eller ordinerats sängläge/vila på rummet under fler än halva antalet resdagar, lämnas ersättning till dig och en (1) medresenär alternativt hela familjen med en ny resa.
- Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade på grund av att du enligt läkarintyg och på läkares inrådan behövt avbryta resan i förtid, lämnas ersättning till dig och en (1) medresenär alternativt hela familjen med en ny resa, om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige.

#### Högsta ersättningsbelopp för C.2

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per resenär och 100 000 SEK per familj.

#### C. 2.4 Men tänk på det här

- Du måste omgående uppsöka läkare. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- För att ersättning ska lämnas måste läkarintyg bifogas skadeanmälan. Läkarintyg ska vara utfärdat av behandlande, behörig och ojävig läkare på vistelseorten, utvisande diagnos och ordination av antalet hela dagar under vilka du varit sjuk, ordinerats vila på hotellrummet eller din aktivitet inte kunnat utövas.

Av eventuellt vårdintyg ska även antalet hela dagar du av medicinska skäl behöver tillsyn/vård av medresenär framgå.

- Om sängläge eller vila på rummet har ordinerats ska detta framgå av läkarintyget.
- Om du av medicinska skäl ordinerats att avbryta resan ska detta framgå av läkarintyget.
- Du måste kunna styrka vad som är/var ditt huvudsakliga syfte med resan genom intyg från researrangör eller liknande.
- Om flera familjemedlemmar/medförsäkrade medresenärer drabbas av akut sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar.
- Vid sol- och brännskador till följd av för intensivt solande lämnas ersättning endast om läkare enligt läkarintyg ordinerat dig att helt undvika att vistas i solen.
- Ny resa kan inte lämnas för resa som redan är betald av Europeiska ERV.
- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning per dag eller ny resa enligt annat avsnitt i detta försäkringsvillkor kan du inte få mer än en dagsandel per förlorad resdag, högst 400 SEK/dag.

#### C. 2.5 Om läkarintyget saknar uppgift om antalet sjukdagar

Ersättning kan lämnas till den sjuke/skadade med följande antal dagsandelar som tagits fram i samråd med medicinsk expertis.

- Förkylning/övrig luftvägsinfektion med feber: högst 3 dagsandelar.
- Tarminfektion/magsjuka: högst 2 dagsandelar.
- Halsfluss: högst 5 dagsandelar.
- Influensa: högst 5 dagsandelar.
- Bihåleinflammation: högst 3 dagsandelar.
- Öroninflammation med feber: högst 3 dagsandelar.
- Lunginflammation: högst 7 dagsandelar.
- Sol- och brännskador: högst 3 dagsandelar.
- Bronkitis: högst 4 dagsandelar.
- Urinvägsinfektion med feber: högst 2 dagsandelar.
- Ryggskott/ischias: högst 3 dagsandelar.
- Vattkoppor: högst 7 dagsandelar.
- Ögoninflammation – högst 3 dagsandelar.
- Tandvärk – högst 2 dagsandelar

#### C. 2.6 Det här får du ingen ersättning för

- Du får ingen ersättning för förstörda resdagar eller ny resa
- när symptom visats eller behandlingsbehov förelegat de senaste 6 månaderna före avresan.
- vid sexuellt överförda sjukdomar.
- för planerade operationer och behandling och eventuella komplikationer därav.
- om medicinska förhållanden, akut sjukdom eller olycksfall orsakats av påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel eller av allvarlig psykisk störning.
- när ersättning kan lämnas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd.

#### C. 3 Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad

##### C. 3.1 Det här täcker din försäkring

- Om ersättning har lämnats enligt C.2.1 lämnas även ersättning för eventuell outnyttjad del av förbetald sportrelaterad aktivitetskostnad (t.ex. kursavgift eller utflyktsavgift).
- Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per resenär och per händelse under resan

##### C. 3.2 Men tänk på det här

- Aktivitetskostnaderna ska styrkas med verifierationer i original.

##### C. 3.3 Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte om återbetalning skett från annat håll.

### D. BAGAGE – STULET, FÖRLORAT ELLER FÖRSTÖRT

#### D. 1 Bagage

##### D.1.1 Det här täcker din försäkring

- För egendom som du har med dig lämnar försäkringen ersättning om egendomen förlorats eller skadats genom inbrott, rån, skadegörelse, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof. För annan egendom än resehandlingar och pengar lämnar försäkringen även ersättning om egendomen förlorats eller skadats till följd av annan plötslig och oförutsedd händelse.
- Ersättning lämnas med totalt högst 1 500 SEK per resenär och högst 5 000 SEK per familj.
- För resehandlingar lämnas ersättning med högst 10 000 SEK per resenär.

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust. Ersättningen påverkas av föremålets ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

##### D. 1.2 Men tänk på det här

För att få full ersättning och inte riskera att ersättningen sätts ned, måste du vara aktsam om din egendom och inte i onödan utsätta den för risk att skadas.

- Var särskilt aktsam om pengar och värdefull/stöldbegärlig egendom.
- Du ska anmäla förlusten/stölden till polis, flygbolag eller myndighet på resmålet. Du ska även kunna styrka händelserna med intyg, i original.
- Alla kostnader ska verifieras med kvitton, i original.

##### D. 1.3 Det här får du ingen ersättning för

- Du får inte ersättning för narkotiska preparat, motordrivna fordon, värdehandlingar eller djur.
- Förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, checkar, växlar och utnyttjande av konto.

#### D. 2 Kompletterande bagageskydd

##### D.2.1 Det här täcker din försäkring

Om du råkar ut för en bagageskada genom inbrott, rån, skadegörelse, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof och ersättningsbeloppet i din hem-/villahemförsäkring inte räcker till för att täcka förlusten kan Europeiska ERV lämna ersättning för belopp som överstiger det som ersatts av hem-/villahemförsäkringen.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per resenär, dock högst 30 000 SEK per familj och skada. Innan ersättning kan betalas av Europeiska ERV ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hemförsäkring.

##### D.2.2 Men tänk på det här

- För att få full ersättning och inte riskera att ersättningen sätts ned, måste du vara aktsam om din egendom och inte i onödan utsätta den för risk att skadas.
- Var särskilt aktsam om värdefull/stöldbegärlig egendom.
- Ersättningen påverkas av föremålets ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

### D.2.3 Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte för pengar.
- Avdrag som gjorts av hem-/villahemförsäkringen på grund av aktsamhetskrav eller värdeminskning på grund av ålder, slitage, modernitet eller användbarhet.

### D. 3 Ersättning per dag eller ny resa vid allvarlig händelse på resmålet

#### D. 3.1 Det här täcker din försäkring

- Om du blir utsatt för/råkar ut för inbrott, rån, överfall, brand- eller vattenskada lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris.
- Om du efter godkännande av assistansbolaget Euro-Center Prag/Europeiska ERV avbryter resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade, om fler än halva antalet resdagar går förlorade lämnas ersättning med en ny resa.

Ersättning lämnas i form av dagsandelar av resans pris med högst 400 SEK/dag. Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per resenär och 100 000 SEK per familj.

#### D. 3.2 Men tänk på det här

- Du ska kunna uppvisa intyg i original från polis, hotell eller annan instans som styrker att inbrott, rån, överfall, brand- eller vattenskada har inträffat.
- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning per dag eller ny resa enligt annat avsnitt i detta försäkringsvillkor kan du inte få mer än en dagsandel per förlorad resdag, högst 400 SEK/dag.

## E.TERRORHANDLING OCH NATURKATASTROF

### E. 1 Merkostnader

#### E. 1.2 Det här täcker din försäkring

- Om du på grund av terrorhandling eller naturkatastrof hamnar i ett plötsligt och oförutsett nödläge och det föreligger omedelbar fara för liv och hälsa, kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för resa till en säkrare plats och ändrat boende.
- Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per resenär

#### E. 1.3 Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg och kostnaderna ska verifieras med kvitton, i original.
- Händelsen ska omgående anmälas till Europeiska ERV eller vårt assistansbolag Euro-Center Prag.

### E. 2 Ersättning per dag/Ny resa

#### E. 2.1 Det här täcker din försäkring

- Om du på grund av naturkatastrof eller terrorhandling måste avbryta resan för att tillfälligt vistas på ett resmål med avsevärt lägre standard än det på förhand bokade resmålet, eller du tvingas återvända till Sverige i förtid, lämnas ersättning för de faktiska dagar som gått förlorade.

Ersättning lämnas i form av dagsandelar av resans pris. Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa.

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per resenär och 100 000 SEK per familj.

#### E. 2.2 Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg i original och omgående anmälas till Europeiska ERV eller vårt assistansbolag Euro-Center Prag.
- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning per dag eller ny resa enligt annat avsnitt i Semesterförsäkringen lämnas ersättning för samma resdag med en (1) dagsandel.

#### E. 2.3 Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte där hjälp kan fås från annat håll, till exempel genom researrangör, transportör eller myndighet.
- Endast oro eller rädsla utgör inte grund till ersättning. Europeiska ERV följer Utrikesdepartementets eller lokala myndigheters rekommendationer.

## F. HÄNDELSER HEMMA

### F. 1 Ny resa eller ersättning per dag vid allvarlig händelse hemma

#### F. 1.1 Det här täcker din försäkring

- Blir nära anhörig till dig i Sverige plötsligt och oväntat allvarligt sjuk eller avlider lämnas ersättning med två dagsandelar av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.
- Drabbas din privata egendom i Sverige av en väsentlig skada genom en plötslig och oförutsedd händelse lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris.
- Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade.
- Avbryts resan och fler än halva antalet resdagar går förlorade kan ersättning istället lämnas med en ny resa.
- Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per resenär och 100 000 SEK per familj.

#### F. 1.2 Men tänk på det här

- Händelsen skall kunna styrkas med t.ex. läkarintyg eller polisanmälan, i original.
- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning i form av ersättning per dag eller ny resa enligt annat avsnitt i detta försäkringsvillkor kan du inte få mer än en dagsandel per förlorad resdag, högst 400 SEK/dag.

## G. SJÄLVRISKS KYDD

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villahem-/bil eller hyrbilsförsäkring.

### G. 1 Hem-/villahemförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige och skadan omfattas av hem-/villahemförsäkringen och överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisk med högst 10 000 SEK per skadetillfälle.

### G. 2 Bilförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisk med högst 10 000 SEK per skadetillfälle. Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

#### G. 2.1 Det här får du ingen ersättning för

- Skada som omfattas av bilens rättsskydds försäkring.
- Avbrottsersättning.
- Bonusförlust.
- Stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil.

### G. 3 Ansvars-, överfalls- eller rättsskydd

Inträffar under din resa en ersättningsbar ansvars-, överfalls- eller rättsskyddsskada och skadan överstiger gällande självrisk i din hem-/villahemförsäkring lämnas ersättning för den självrisk som du drabbas av enligt resesyddet i din hem-/villahemförsäkring. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK per skadetillfälle.

### G. 4 Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel

Inträffar under resan en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som du hyr utomlands och kostnaderna kan styrkas med kvitton i original, lämnas ersättning med högst 10 000 SEK för självrisk.

## H. NÖDKNAPPEN - RÄDDA RESAN

### H. 1 Det här täcker din försäkring

Ersättning kan lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader på grund plötsliga och oförutsedda skadehändelser/nödsituationer under resan som inte är reglerade i annat avsnitt av Semesterförsäkringen. Händelsen ska utan åtgärd göra det omöjligt att genomföra eller fullfölja resan som planerat.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 SEK per person.

#### H. 1.2 Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg och kostnaderna ska verifieras med kvitton, i original.
- Kostnaderna ska i förväg godkännas av Europeiska ERV eller vårt assistansbolag Euro-Center Prag.

#### H. 1.3 Det här får du ingen ersättning för

- Kostnader som är förutsedda eller uppstått på grund av ditt eget agerande eller underlåtenhet att agera.
- Kostnader som kan ersättas från annat håll t.ex. researrangör, lag, författning, konvention, försäkring eller motsvarande skydd.

## I. ALLMÄNNA VILLKOR

### I. 1 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan. Om någon annan är ersättningskyldig för skadan ska du vidta åtgärder för att bevara den rätt Europeiska ERV kan ha mot denne.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättning sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheter i övrigt. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter genom grov vårdslöshet eller med vetskap om att det inneburit en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### I. 2 Åtgärder vid skada

Råkar du ut för skada måste du uppfylla de krav som ställs på dig under respektive avsnitt i villkoret. Du ska dessutom:

- anmäla händelsen till Europeiska ERV så snart som möjligt.
- skicka in ett specificerat krav på ersättning samt lämna de upplysningar och handlingar som Europeiska ERV behöver för att handlägga ärendet, t.ex. inköpskvitton i original, läkarintyg från behörig och ojävig läkare, fullmakt för att ta ut läkarjournaler eller förseningsintyg,
- upplysa Europeiska ERV om det finns någon annan försäkring eller motsvarande skydd som gäller för samma händelse,
- skicka in skadade föremål för besiktning om Europeiska ERV begär det.

### I. 3 Utbetalning av ersättning

Europeiska ERV ska betala ersättning senast en månad efter att du anmält händelsen och lämnat de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ärendet.

Har du rätt till ett visst belopp ska Europeiska ERV betala detta snarast. Beloppet avräknas vid den slutliga ersättningen. Skulle utbetalning av någon anledning dröja längre än en månad får du dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den understiger 100 SEK.

### I. 4 Nedsättning av ersättning vid skada

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Ersättning får inte sättas ned på grund av:

- ringa oaktsamhet,
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

### I. 5 Leverantörsgaranti

Semesterförsäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Semesterförsäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### I. 6 Krigsskador

Semesterförsäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Semesterförsäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

### I. 7 Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

### I. 8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### I. 9 Force majeure

Semesterförsäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### I. 10 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmänstagare eller laga arvinge.

Försäkringskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA med avseende på den islamiska republiken Iran, Nordkorea eller Syrien, i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

### I. 11 Dubbförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### I. 12 Regressrätt

Europeiska ERV inträder i din rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån denna omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

### I. 13 Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

### Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre.

I enlighet med 3:e kapitlet Distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

### Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

De personuppgifter som Europeiska ERV inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen kostnadsfritt en gång om året begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska ERV om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är: Europeiska ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.  
Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

### ANSÖK OM ERSÄTTNING

Enklast ansöker du om ersättning via vår on-lineservice på [www.erv.se](http://www.erv.se).

Under vardagar kan du även vända dig direkt till Europeiska ERV. Vi hjälper dig med råd och svarar på dina frågor.

Telefontid: 9-16. Telefon: +46 (0)770-45 69 18, E-post: [privatskador@erv.se](mailto:privatskador@erv.se)

Vid kontakt med oss hänvisa alltid till ditt försäkringsnummer!

Om du är i akut behov av hjälp på resmålet kontakta oss 24 timmar om dygnet på telefon +46 (0)770-45 69 20.

**OBS! Vid allvarlig sjukdom, olycksfall, inläggning på sjukhus eller om du måste resa hem i förtid, kontakta ditt hemförsäkringsbolags Iarmcentral SOS International +45 70 10 50 50.**

### Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Besöksadress: Löfströms Allé 6 A, Sundbyberg; Telefon: 0770-45 69 00, E-mail: [info@erv.se](mailto:info@erv.se)  
Organisations nr: 502005-5447; Styrelsens säte: Sundbyberg

### RÅDGIVNING OCH OMRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

#### Olika försäkringsnämnder

##### Personförsäkringsnämnden

Nämnden avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 10B),  
104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20

##### Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174,  
101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08-508 860 00

##### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rätt tegångskostnader efter inkomstprövning.
- rättsskyddsförsäkring.

##### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215 (Karlavägen 10B),  
104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 0200-22 58 00