

# FÖRKÖPSINFORMATION

## Backup Extended

Gäller fr.o.m. 1 oktober 2016

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ). Organisationsnr: 502005-5447; Styrelsens säte: Sundbyberg. ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. **Viktiga begränsningar och undantag i ditt försäkringsskydd är markerade i fet stil!**

Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. Det är alltid de fullständiga villkoren som gäller vid skadereglering. De fullständiga villkoren hittar du på [www.erv.se](http://www.erv.se) eller ring vår kundservice på telefon 0770-457 971 så skickar vi dem. Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på telefon 0770-457 971 så hjälper vi dig.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentväglarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00

### Kommunala konsumentväglarna

Sök konsumentväglarna i den kommun som du tillhör.

### Konsumentverket

Telefon: 0771-42 33 00

### Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

Tänk på att alltid begära intyg/dokumentation i samband med din skada, t ex läkarintyg, polisanmälan eller myndighetsintyg. Spara på kvitton för egna utlägg.

## Högsta ersättningsbelopp som kan utbetalas per försäkringsmoment

Försäkringsomfattning	Högsta ersättningsbelopp i SEK per resenär/familj
<b>Sjukdom och olycksfall</b> - Vårdkostnader vid akut sjukdom/olycksfall, under längst 60 dagar resp 3 år vid olycksfall - Tillfällig tandbehandling vid akuta tandbesvär - Vid resa med egen bil - Merkostnader för hemtransport	Nödvändiga och skäliga kostnader 5 000 1.80/km Nödvändiga och skäliga kostnader
- Merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse under längst 60 dagar - Merkostnader för kost och logi för två nära anhöriga vid livshotande tillstånd eller dödsfall - Begravning på plats	Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader 25 000
<b>Händelser hemma</b> Merkostnader för resa hem	25 000
<b>Kristerapi</b> Vid t ex rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt	10 000
<b>Merkostnader vid naturkatastrof</b> Nödvändiga och skäliga kostnader	10 000
<b>Bagageskydd (Back Up Extended)</b> - Färdbiljetter - Resehandlingar (pass, körkort, liftkort, greenfee checkar) - Personlig lösegendom - Mobiltelefoner, solglasögon - Skidor, snowboard - CD-skivor/DVD-skivor/filmer (dagsvärdet max 10 skivor/filmer per skada)	20 000 10 000 10 000 1 000/skada 3 000/skada 90/skiva/film
<b>Ansvar</b> Privatansvar (sammanlagt för person- och/eller sakskada)	2 000 000
<b>Rättsskydd</b> För dig som privatperson	Ersättning lämnas med 80 % av kostnaden, max 100 000

## A. ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

### För vem gäller försäkringen

Försäkringen kan tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige.

Om inte annat har avtalats med Europeiska ERV gäller försäkringen endast för personer som vid utresan är yngre än 45 år och som är namngivna på försäkringshandlingen och som vid teckningstillfället är bosatta i Norden och registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

Vad som nedan sägs om Sverige gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om resenären är bosatt där.

### Var gäller försäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i. *Läs mer på [www.erv.se](http://www.erv.se).*

### När gäller försäkringen

Giltighetstiden framgår av försäkringshandlingen.

**För att försäkringen ska vara giltig krävs att försäkring har tecknats för hela resan och att premien betalats innan försäkringen börjat gälla.**

Om du har ett reseskydd via din hemförsäkring under de första 45 dagarna på resan, kan försäkring alternativt tecknas med den 46:e dagen som startdatum.

Försäkring kan tecknas för högst 12 månader om inte annat avtalats med Europeiska ERV. Försäkringen förlängs inte automatiskt.

### Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 1 500 SEK per skada. För Rättsskyddet gäller en självrisk på 20 % av kostnaderna, dock lägst 1 500 SEK.

## B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

### Vad kan du få ersättning för?

- Nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård, receptbelagda mediciner och av läkare ordinerad behandling.
- Tillfällig tandbehandling på resmålet vid akuta tandbesvär
- Lokala resekostnader för vård/behandling.
- Merkostnader för hemtransport. Ersättning lämnas även för merkostnader för en medförsäkrad medresenär.
- Merkostnader för hemtransport av avliden alternativt begravning på platsen.
- Merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/olycksfall, under längst 60 dagar.
- Merkostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga vid resenärens dödsfall eller livshotande tillstånd, under längst 60 dagar.

### Vad ska du göra?

- Kontakta Euro Center, Europeiska ERV Alarm eller Europeiska ERV om kostnaderna för vården beräknas överstiga 10 000 SEK.

### Säkerhetsföreskrift

- Du får inte använda narkotika, alkohol, sömnmedel eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av akut sjukdom eller olycksfall, vilket kan medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### Vad får du inte ersättning för?

- Förebyggande sjukvård/tandvård.
- Planerade operationer eller behandlingar och eventuella komplikationer som dessa medför.
- Behandling eller mediciner för ett medicinskt tillstånd som du redan hade innan försäkringen började gälla. Om du oväntat får en akut förvärring ersätter vi läkarvård till dess tillståndet stabiliserats.
- Om du skadats då du deltagit i sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anses som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.
- Merkostnader för privat vård om det finns medicinsk godtagbar allmän vård.
- Kostnader som har samband med graviditet efter graviditetens 28:e vecka.
- Kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrade skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan.

## C. HÄNDELSER HEMMA

### Vad kan du få ersättning för?

Om du omedelbart måste avbryta din resa och åka hem på grund av att

- någon av dina nära anhöriga i Sverige plötsligt och oväntat blir livshotande sjuk, skadad eller avlider.
- din privata bostad i Sverige drabbas av en väsentlig skada genom en plötslig och oförutsedd händelse.

### Vad får du inte ersättning för?

Försäkringen ersätter inte kostnader för att återuppta den avbrutna resan.

## D. KRISTERAPI

### Vad kan du få ersättning för?

Om du under resan direkt drabbas av inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt som leder till att du behöver kristerapi hos legitimerad psykolog.

### Vad ska du göra?

Kontakta Europeiska ERV eller vår larmcentral innan kristerapin påbörjas för att få vårt godkännande.

### Vad får du inte ersättning för?

Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av medförsäkrad medresenär eller nära anhörig.

## E. MERKOSTNADER VID NATURKATASTROF

### Vad kan du få ersättning för?

Om du på grund av naturkatastrof hamnar i ett plötsligt och oförutsett nödläge och det föreligger omedelbar fara för liv och hälsa, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för resa till säkrare plats och ändrat boende.

### Vad får du inte ersättning för?

- Ersättning lämnas inte där hjälp kan fås från annat håll, till exempel genom researrangör, transportör eller myndighet.
- Enbart oro eller rädsla utgör inte grund till ersättning. Europeiska ERV följer Utrikesdepartementets eller lokala myndigheters rekommendationer.

## F. BAGAGESKYDD

### Vad kan du få ersättning för?

Försäkringen gäller vid skada på eller förlust av bagage som du medför på resan och som förkommer eller skadas genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof. Bagage är din privata egendom, även egendom som du hyrt eller lånat som medförs på resan för ditt personliga bruk. Försäkringen ersätter, färdbiljetter, resehandlingar (pass, körkort, liftkort och green fee checkar) samt annan personlig lösegendom.

### Vad ska du göra?

- Anmäla förlusten/stölden till polis, flygbolag eller myndighet på resmålet.
- Har bagage skadats under transport ska du i första hand begära ersättning från transportföretaget.

### Vad får du inte ersättning för?

Försäkringen gäller inte för följande egendom

- Pengar.
- Varor avsedda för försäljning eller bearbetning.
- Byggnads- och fastighetstillbehör t ex kyl-/frysåskåp, tvätt-/torkmaskin och liknande vitvaror.
- Värdehandlingar.
- Djur.
- Motordrivet fordon, båt skoter, skärmflyg, windglider och liknande farkoster. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till fordon och farkoster.

### Ersättning lämnas inte heller för:

- Ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten.
- Resehandlingar eller stöldbärlig egendom som - lämnats kvar i motordrivet fordon - lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt.

## G. ANSVAR

### Vad kan du få ersättning för?

Ersättning lämnas när någon kräver att den försäkrade som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som den försäkrade förorsakat någon annan under resa. Ersättning lämnas vid person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada.

## Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada som den försäkrade tagit på sig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada som försäkrad orsakat nära anhörig
- skada som den försäkrade tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring.
- skada på egendom som försäkrad hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfälligt befattning med  
*Anmärkning:* Dock ersätts skada som den försäkrade orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling ersätts aldrig.
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
  - a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet.  
*Anmärkning:* Undantaget avser inte eldriven rullstol.
  - b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter  
*Anmärkning:* Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hk (7,36 kW) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada.
  - c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.
- skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som den försäkrade förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- sådan atomskada som den försäkrade kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan.

## H. RÄTTSSKYDD

### Vad kan du få ersättning för?

Om du som privatperson hamnar i en tvist på grund av något som hänt under din resa. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.

Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under resa. Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson.

### Undantag

Europeiska ERV ersätter inte kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

### Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet

- som rör familjerättens område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtit på försäkrad
- som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter. *Anmärkning:* Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den försäkrade och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om försäkrad inte visar att han/hon har ett befogat intresse av att få sin sak prövad.

### Självrisk

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1 500 SEK.

## ALLMÄNNA VILLKOR

### Nedsättning av ersättning vid skada

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

### Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

### Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmänstagare eller laga arvinge.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter. Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

### Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV insamlar personuppgifter om dig när du tecknar din försäkring eller anmäler en skada. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringen, reglera skador, hjälpa dig på din resa och i övrigt fullgöra våra avtalsenliga förpliktelser mot dig som kund.

Europeiska ERV kan komma att använda dina personuppgifter i marknadsföringssyfte. Vi kommer dock aldrig att lämna ut dina personuppgifter till tredje part utan föregående medgivande från dig.

Du har rätt att en gång per år begära en kopia av alla personuppgifter vi lagrat om dig. Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättas eller raderas. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Skicka en undertecknad skriftlig anmälan till:

Europeiska ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Vid en skada får Europeiska ERV lämna ut personuppgifter som lämnats av dig som försäkrad samt uppgifter om försäkringens omfattning till Europeiska ERVs internationella nätverk, inklusive vår centrala kontrollenhet och våra servicekontor.

Vidare har Europeiska ERV rätt att inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Du är som försäkrad skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av dina journaler och övriga uppgifter.

### Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom distansavtal har du en ångerrätt på 14 dagar, såvida inte försäkringens giltighetstid är kortare än en månad från teckningsdatumet. Utöver din ångerrätt kan Europeiska ERV kräva viss ersättning för den tid försäkringen varit gällande. Fullständig information om ångerrätten finns i 3 kapitlet Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

### OM NÅGOT HÄNT UNDER RESAN

Du kan enkelt ansöka om ersättning på vår hemsida [erv.se](http://erv.se). Under vardagar kan du även vända dig direkt till Europeiska ERV. Vi hjälper dig med råd och svarar på dina frågor. Telefontid: 9-16. Telefon: +46 (0) 770-456 918. E-post: [privatskador@erv.se](mailto:privatskador@erv.se).

Vid kontakt med oss hänvisa alltid till ditt försäkringsnummer!

Om du är i akut behov av hjälp på resmålet, kontakta vår larmcentral Europeiska ERV Alarm 24 timmar om dygnet på telefon +46 (0) 770-456 920.