

Semesterboende

Försäkringsvillkor nr. 50501

Gäller fr.o.m. 2 maj 2021

Innehållsförteckning

Kontakta oss	2	Allmänna villkor	9
Kundservice	2	Begränsningar	9
Skadeanmälan	2	Allmänna undantag	9
Inledning	3	Premie	9
Vem kan teckna försäkringen och vem kan vara försäkrad	3	Premiebetalning	9
När försäkringen ska tecknas och betalas	3	Tillämplig lag och behörig domstol	9
Var gäller försäkringen	3	Dubbelförsäkring	9
1. Avbeställningsskydd för semesterboende	4	Regress och återkrav av ersättning	9
2. Förstörd semester	5	Avgifter	9
3. Hemutrustning i hyrt boende	5	Oriktiga eller bedrägliga uppgifter	9
4. Avbeställningsskydd för evenemang	6	Skadeanmälan och utbetalning av ersättning	10
5. Trygghet på vägen	7	Ångerrätt	10
6. Katt- och hundförsäkring	8	Behandling och utlämnande av personuppgifter	10
7. Sport- och fritidsutrustning	8	Klagomål	11
		Konsumenternas försäkringsbyrå	11
		Allmän domstol	11
		Överlåtelse av rättigheter och ersättningskrav	11
		Allmänna försäkringar	11
		Begreppsförklaringar	12

Kontakta oss

Öppettider

Kontakta


Har du frågor?


På vår hemsida hittar du information om försäkringen, du är också välkommen att kontakta vår kundservice via mejl eller telefon.

Kundservice

Online dygnet runt på www.erv.se
Våra öppettider hittar du på www.erv.se

www.erv.se

 0770-457 971


 info@erv.se


Om du vill anmäla en skada

Skadeanmälan

En skada anmäler du enklast direkt på www.erv.se, dygnet runt. Du kan även kontakta vår skadeavdelning, som även kan hjälpa dig med övriga frågor om din skada. Våra öppettider hittar du på www.erv.se

www.erv.se

 0770-456 918

 privatskador@erv.se

Inledning

Tänk på det här när du läser villkoren:

1. Villkoret ska läsas tillsammans med försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen. Tillsammans utgör de försäkringsavtalet.
2. Observera att försäkringsskyddet i punkterna 4–7 endast gäller om detta framgår av försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen.
3. Undantag och begränsningar är markerade med grått.
4. Alla *kursiverade* ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.
5. Vilka dokument som ska bifogas vid en skadeanmälan framgår nedan av Allmänna villkor.

Kundservice, skadehandläggning och klagomål hanteras av Europeiska ERV för Europæiske ERVs räkning.

Försäringsgivare för den här försäkringen är:

Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208, nedan kallad Europeiska ERV.

Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Telefon

0770-456 900

Besöksadress

Löfströms Allé 6 A, Box 1
SE-172 13 Sundbyberg

För denna försäkring gäller – angivna under respektive avsnitt - vissa säkerhetsföreskrifter, akksamhetskrav, undantag och begränsningar. Om du inte följer dessa föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Ⓐ Vem kan teckna försäkringen och vem kan vara försäkrad

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara stadigvarande bosatt i EU/EES.

Försäkringen kan maximalt tecknas för tjugo (20) personer och gäller för den som tecknat försäkringen samt upp till nitton (19) *medförsäkrade*. Personerna som omfattas av försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen är försäkrade enligt dessa försäkringsvillkor och kallas nedan "du".

Ⓑ När försäkringen ska tecknas och betalas

Försäkringen ska tecknas senast två (2) dagar efter betalning av handpenningen för *boendet* eller hela betalningen för *boendet*. Försäkringen kan inte tecknas eller betalas senare än tre (3) dagar innan *hyresperioden* börjar.

Försäkring som inte har tecknats i enlighet med dessa villkor gäller inte och eventuell inbetald premie återbetalas.

Ⓒ Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller inom EU/EES.

1. Avbeställningsskydd för semesterboende

1.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från utfärdandet av försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen, under förutsättning att försäkringspremien betalas enligt de betalningsvillkor som uthyraren av *boendet* har angett. Försäkringen upphör att gälla när du har checkat in på *boendet*.

1.2 Vad försäkringen gäller för

- Försäkringen gäller för de avbeställningskostnader som ska betalas enligt gällande avbeställningsvillkor hos uthyraren av *boendet*, om du eller en *medförsäkrad* inte kan åka till *boendet* eller om syftet med att hyra *boendet* inte kan fullföljas på grund av: *akut sjukdom, olycksfall* eller dödsfall som drabbar dig, *nära anhörig, medresenär* eller någon du avser att besöka.
- Annan plötslig och oförutsedd händelse som medför att du inte rimligen kan åka till det planerade *boendet*, t.ex. om beviljad semester dras in, om ditt hem drabbas av brand, översvämning eller inbrott eller om ditt husdjur drabbas av allvarlig sjukdom eller dör.

VIKTIGT:

- Det är en förutsättning att hela *boendet* avbokas för att avbeställningsskyddet ska gälla.
- Orsaken till avbeställningen måste ha uppkommit efter att försäkringen tecknades.
- Du måste på ett godtagbart sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg utfärdat av ojävig läkare, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande. Intyget ska ange orsaken till avbeställningen.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha tagits före den tidpunkt då incheckningen skulle ha skett.
- Endast en försäkring kan tecknas per person/grupp/*boende*.

1.3 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp anges i försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen.

1.4 Begränsningar/undantag

Du får ingen ersättning

- Om dina *medresenärer* väljer att utnyttja *boendet*.
- Om orsaken till avbeställningen var känd när du bokade *boendet*.
- Om ersättning kan utbetalas från annan part enligt hyresvillkor, lag, konvention eller resegaranti.
- Om ersättning har utbetalats från annan försäkring.
- För *boende* som har avbokats av uthyraren.
- För kostnader för läkarintyg, läkarjournaler etc.
- Om orsaken till avbeställningen är ett befintligt medicinskt tillstånd som har gett upphov till symptom och/eller har behandlats senare än två (2) månader innan försäkringen tecknades.
- Om behandlande läkare vid tiden för bokningen har avrått från att göra resan till *boendet*.
- I händelse av konkurs eller myndighetsåtgärd.
- Om orsaken till avbeställningen är att något som är nödvändigt för att resa till *boendet* saknas, t.ex. pass, visum, vaccination eller liknande.
- Vid strejk.
- Om orsaken till avbeställningen är en *pandemi*.

Tänk på

Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

2. Förstörd semester

2.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller under *hyresperioden*.

2.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för förstörd semester om du och dina *medförsäkrade* måste lämna *boendet* innan *hyresperioden* avslutats på grund av:

- *Akut sjukdom, olycksfall* eller dödsfall som drabbar dig eller en *medförsäkrad*.

Försäkringen lämnar ersättning med priset per dag för *boendet*. Ersättningen beräknas på grundval av det antal dagar som inte har kunnat utnyttjas, inklusive avresedagen från *boendet*. Den ursprungligen planerade *hyresperioden* och hyresbeloppet läggs till grund för beräkningen av priset per dag.

- *Akut sjukdom, olycksfall* eller dödsfall ska styrkas genom intyg av ojävig läkare.
- Avresedagen från *boendet* ska verifieras av uthyaren.

2.3 Högsta ersättning

Ersättning lämnas med hyresbeloppet för *boendet* per återstående dag av *hyresperioden*, högst till ett belopp som motsvarar hela hyresbeloppet. Ersättningen beräknas från och med den dag du lämnat *boendet*.

2.4 Begränsningar/undantag

Försäkringen gäller inte för förstörd semester om du återupptar vistelsen i *boendet*.

3. Hemutrustning i hyrt boende

3.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller under *hyresperioden*.

3.2 Vad försäkringen gäller för

Om du blir ersättningsskyldig för skadad *hemutrustning* enligt villkoren i hyresavtalet och den lokala lagstiftningen i det land där skadan uppstår, lämnas ersättning för skador på *hemutrustning* i *boendet* (inklusive glas) samt sanitetsgods och bänkskivor i kök.

3.3 Högsta ersättning

Försäkringen gäller för skador på *hemutrustning*. Högsta ersättningsbelopp är 75 000 SEK under hela *hyresperioden*. Skador på glas, sanitetsgods och bänkskivor i kök ersätts dock med högst 8 000 SEK.

Försäkringen gäller med en självrisk på 500 SEK per skadetillfälle.

3.3.1 Skadereglering och ersättningsregler

Europeiska ERV har endast skyldighet att ersätta kostnader som har godkänts av Europeiska ERV. Ditt erkännande av ansvarsskyldighet eller betalning av ersättning är således inte bindande för Europeiska ERV och du riskerar att få ersätta skadan själv.

Hur ersättningen beräknas:

- Ersättning för helt förstörda föremål beräknas i enlighet med följande principer: föremål som är mindre än två (2) år gamla och som var hela när skadan inträffade, ersätts med motsvarande återanskaffningskostnaden för likvärdiga nya föremål. För föremål som är äldre än två (2) år lämnas ersättning motsvarande kostnaden för likvärdiga nya föremål med 10% avdrag per år från inköpsdatumet.
- Europeiska ERV kan välja att låta reparera skadade föremål, betala ut ett belopp som motsvarar reparationskostnaderna eller betala ut ett belopp som motsvarar värdeminskningen. Om föremålen inte kan repareras ska de på begäran skickas till Europeiska ERV. När ersättning har utbetalats övergår äganderätten till Europeiska ERV.

3.4 Begränsningar/undantag

Du får ingen ersättning för

- Normalt slitage, repor, smuts eller gradvis försämring.
- Stöld som begåtts av dig, en *medförsäkrad* eller en gäst.
- Skador till följd av uppsåtliga eller kriminella handlingar eller grov vårdslöshet.
- Skador till följd av den försäkrades självförvållade berusning eller påverkan av narkotika eller andra droger om denna är en starkt bidragande orsak till skadan.
- Skador orsakade av husdjur.
- Skador som du orsakar vid användning av alla typer av fordon, såsom bilar, husvagnar, släpvagnar eller flygplan.

- Skador på cyklar.
- Skador på marina farkoster, inklusive segelbrädor, surfbärador, roddbåtar, kanoter och kajaker liksom delar och tillbehör till dessa.
- Kosmetiska skador på fönster och sanitetsporسلin, inklusive spabad och badtunnor.
- Skador på swimmingpooler och vattnet i dessa.
- Skador på bastur.
- Om ersättning har utbetalats från annan **försäkring**.

4. Avbeställningsskydd för evenemang

–gäller endast om detta anges i försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen.

4.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från utfärdandet av försäkringsbrev/bokningsbekräftelse med uppgift om köp av *evenemanget*, under förutsättning att försäkringspremien betalas enligt de villkor som anges i fakturan/försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen. Försäkringen upphör att gälla när du har passerat entrén eller påbörjat *evenemanget*.

- Du måste på ett godtagbart sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg utfärdat av ojävig läkare, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande. Intyget ska ange orsaken till avbeställningen.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha tagits innan *evenemanget* skulle ha börjat.
- Endast en försäkring kan tecknas per person/grupp/*evenemang*.

4.2 Vad försäkringen gäller för

Om du tillsammans med ditt *boende* har bokat och betalat ett *evenemang* som ska äga rum under *hyresperioden* gäller försäkringen för din andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt *evenemangsarrangörens* gällande avbeställningsvillkor, om du eller en *medförsäkrad* är förhindrad att delta i det planerade *evenemanget* eller om syftet med att delta i *evenemanget* inte kan fullföljas på grund av:

- *Akut sjukdom, olycksfall* eller dödsfall som drabbar dig, *nära anhörig, medresenär* eller någon du avser att besöka.
- Annan plötslig och oförutsedd händelse som medför att du inte rimligen kan delta i *evenemanget*, t.ex. om beviljad semester dras in, om ditt hem drabbas av brand, översvämning eller inbrott eller om ditt husdjur drabbas av allvarlig sjukdom eller dör.

VIKTIGT:

- Orsaken till avbeställningen måste ha uppkommit efter att försäkringen tecknades.

4.3 Högsta ersättning

Det högsta ersättningsbeloppet för *evenemanget* är 2 500 SEK per person, dock högst 5 000 SEK per försäkring/bokning. Ersättningen kan inte överstiga priset för *evenemanget*.

4.4 Begränsningar/undantag

Du får ingen ersättning

- Om orsaken till avbeställningen var känd när du bokade *evenemanget*.
- Om ersättning kan utbetalas från annan part enligt villkoren för *evenemanget*, lag eller konvention.
- Om ersättning har utbetalats från annan försäkring.
- För *evenemang* som avbokats av arrangören.
- För kostnader för läkarintyg, läkarjournaler etc.
- Om orsaken till avbeställningen är ett befintligt medicinskt tillstånd som har gett upphov till symptom och/eller har behandlats senare än två (2) månader innan försäkringen tecknades.

- Om behandlande läkare vid tiden för bokningen av *evenemanget* har avrått från *evenemanget*.
- I händelse av konkurs eller myndighetsåtgärd.
- Om orsaken till avbeställningen är att något som är nödvändigt för att ta sig till platsen för *evenemanget* saknas, t.ex. pass, visum, vaccination eller liknande.

- Vid strejk.
- Om orsaken till avbeställningen är en *pandemi*.

Tänk på

Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

5. Trygghet på vägen

–gäller endast om detta anges i försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen

5.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller under *hyresperioden*.

5.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för fordon med en högsta tjänstevikt på tre och ett halvt (3,5) ton. Fordonet får inte vara äldre än tio (10) år, räknat från den dag fordonet först registrerades.

Om fordonet under *hyresperioden* drabbas av oväntat fel, kollision, eller om fordonet åker/sladdar av vägen eller av annan händelse som gör det omöjligt att fortsätta resan med samma fordon, ersätter försäkringen nödvändiga och skäligena kostnader för:

- Vägassistans eller bärgning av fordonet till en verkstad eller annan plats som är nödvändig på grund av olyckan – upp till 1 500 SEK per försäkring/bokning.
- Hyrbil – upp till 1 000 SEK per dag och försäkring/bokning under högst tre (3) dagar, eller
- Resekostnader för allmänt transportmedel till din bostad eller *boendet* – upp till 2 000 SEK/person, högst 6 000 SEK/grupp, eller
- Mat och logi för upp till två (2) dagar när du får vetskap om att reparationstiden förväntas överstiga tolv (12) timmar och om felet inträffade mer än åttio (80) km från din bostad eller *boende* – upp till 1 000 SEK per dag/person, högst 6 000 SEK/grupp.

Obs: Europeiska ERV tillhandahåller eller ansvarar inte för vägassistanstjänsterna.

5.3 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp anges ovan under punkt 5.2.

5.4 Begränsningar/undantag

Försäkringen gäller inte för:

- Andra merkostnader än den faktiska hyreskostnaden för att hyra ett fordon, t.ex. extrautrustning, bränsle, tilläggsförsäkring, parkeringsavgifter etc.
- Skada som orsakats av att du uppenbarligen försummat att vårda och underhålla fordonet.
- Skada som orsakats av att du uppsåtligen handlat på ett sätt som är straffbart enligt lokal lagstiftning.
- Händelser som orsakats eller uppkommit i samband med motortävlingar, utställningar, terrängtävlingar eller provkörning av fordonet.
- Skada där fel uppkommit till följd av att du glömt att tanka fordonet.
- Skada på bilens inredning.
- Kostnader som kan ersättas eller har ersatts av annan enligt lag, författning, konvention, skadestånd eller garanti.

6. Katt- och hundförsäkring

–gäller endast om detta anges i försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen

6.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller under *hyresperioden*.

6.2 Vad försäkringen gäller för

Om du tar med dig din katt eller hund ersätter försäkringen nödvändiga och skäliga vårdkostnader om katten eller hunden drabbas av *akut sjukdom eller olycksfallsskada* under *hyresperioden*.

6.3 Högsta ersättning

Den högsta totala ersättning som kan lämnas för veterinärkostnader är 3 500 SEK och för kostnader på djursjukhus 7 000 SEK per försäkring/bokning.

Försäkringen gäller med en självrisk på 500 SEK per sjukdom/olycksfallsskada.

6.4 Begränsningar/undantag

Försäkringen ersätter inte

- Vårdkostnader efter *hyresperioden*.
- Vårdkostnader för sjukdomar eller skador som redan fanns eller utreddes medicinskt när *hyresperioden* inleddes.
- Kostnader för vaccinationer eller andra förebyggande behandlingar.
- Kostnader för alternativa behandlingar.
- Kostnader för transport till eller från platsen för behandlingen.
- Kostnader för rehabilitering, massage, fysioterapi och liknande behandlingar.
- Kostnader för kastrering/sterilisering som inte blir nödvändig till följd av sjukdom/skada som inträffat under *hyresperioden*.
- Vårdkostnader för medfödda eller genetiskt betingade medicinska tillstånd.
- Vårdkostnader för sjukdom eller skada som omfattas av befintlig ansvarsförsäkring eller veterinärvårdsförsäkring för katten eller hunden.
- Kostnader för planerad eller oplanerad parning och konsekvenserna av sådan parning.
- Kostnader för katter och hundar som inte är id-märkta eller som transporteras över landsgränser utan att ha EU-pass.

7. Sport- och fritidsutrustning

–gäller endast om detta anges i försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen

7.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller under *hyresperioden*.

7.2 Vad försäkringen gäller för

Om din egen eller hyrd fritidsutrustning, t.ex. sportutrustning, förloras, blir stulen eller skadas genom en plötslig och oförutsedd händelse under *hyresperioden* gäller försäkringen för hyra av likvärdig utrustning under *hyresperioden*.

7.3 Högsta ersättning

Det högsta ersättningsbeloppet är 3 000 SEK per person, dock högst 10 000 SEK per försäkring/bokning.

7.4 Begränsningar/undantag

Försäkringen ersätter inte förlust eller stöld av utrustning som inte varit inlåst eller under din uppsikt.

7.5 Aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter

- För att ha rätt till full ersättning måste du vara aktsam om din egendom så att stöld och skada så långt det är möjligt kan förhindras
- Glömska är en indikation på att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och detta kan medföra reducerad eller utebliven ersättning.

Allmänna villkor

Begränsningar

Om självförvårdad berusning är huvudorsaken eller en bidragande orsak till skadan kan ersättningen reduceras eller helt utebli.

Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader som – oavsett den försäkrades sinnestillstånd eller tillräknelighet – sammanhänger med, orsakas av eller uppkommit som en direkt eller indirekt följd av:

- a) Straffbar handling av den försäkrade, dennes förmånstägare eller laga arvinge.
- b) Uppsåtlig handling, grov vårdslöshet eller underlåtenhet av den försäkrade.
- c) Användande av alkohol, narkotika eller medicin, inblandning i slagsmål, självförvårdade effekter av narkotika eller andra berusningsmedel, självmord eller självmordsförsök.
- d) Deltagande i *vetenskapliga expeditioner*.
- e) Aktivt deltagande i krig, upplopp etc.
- f) Indirekta skador.
- g) Strejk, lock-out, anhållande, kommendering eller annan myndighetsåtgärd om inte annat anges i villkoren för den enskilda försäkringen.
- h) Ärenden där den försäkrade motsätter sig eller åsidosätter instruktioner från Europeiska ERV.
- i) Motortävlingar, extremsporter eller bergsbestigning.
- j) Skador som kunde förutses innan *hyresperioden* inleddes.
- k) *Behandlingsresor*.

Vidare ersätter försäkringen inte skada som orsakas av aktivitet som direkt strider mot tillämpliga specifika eller allmänna handelsrestriktioner, inklusive ekonomiska och finansiella restriktioner eller särskilda sanktioner eller embargon som införts av EU, USA eller Sverige, om de ovannämnda åtgärderna inte införts i strid mot tillämplig EU-rätt eller svensk lag.

Premie

Premien baserar sig på vald omfattning och försäkringsbelopp.

Premiebetalning

Vid betalning av premien kan eventuella lokala försäkringsavgifter eller skatter på försäkringar tillkomma, i enlighet med tillämpliga lagbestämmelser om avgifter på försäkringar eller andra avgifter till staten i försäkringstagarens hemland.

Premien ska betalas enligt den information och på den förfalldag som anges i faktura eller bokningsbekräftelsen.

Tillämplig lag och behörig domstol

Om inte annat anges omfattas dessa villkor av den svenska försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).
Tvist i anledning av detta försäkringsavtal ska avgöras enligt svensk lag av Stockholms tingsrätt i första instans.

Dubbelförsäkring

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot den försäkrade som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvarsbelopp.

När en skadeanmälan görs är den försäkrade skyldig att informera Europeiska ERV om eventuella försäkringar som har tecknats med andra försäkringsgivare och/eller om den försäkrade har ett bank- eller kreditkort som ger försäkringskydd.

Regress och återkrav av ersättning

I den mån den försäkrade erhållit ersättning enligt denna försäkring inträder Europeiska ERV i den försäkrades rätt som försäkrad gentemot tredje part. Med tredje part avses privata företag eller offentliga myndigheter i Sverige eller i utlandet som är, eller kan bli, ansvariga att utge ersättning eller andel av ersättningsbelopp i samband med reglering av en skada enligt denna försäkring.

Avgifter

Europeiska ERV får införa och ändra avgifter för tillhandahållna tjänster och kostnader i den utsträckning som krävs för att Europeiska ERV ska kunna täcka sina faktiska kostnader. Generella höjningar och nya avgifter publiceras på Europeiska ERVs webbplats och implementeras tidigast en månad efter det att de publicerades på webbplatsen.

Oriktiga eller bedrägliga uppgifter

Det är viktigt att alla uppgifter, inklusive hälsouppgifter, som lämnas till Europeiska ERV är fullständiga och korrekta. Om information undanhålls eller om felaktiga svar lämnas på frågor som kan vara av betydelse för Europeiska ERVs skadereglering, kan ersättningen reduceras eller helt utebli.

Allmänna villkor

Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Vid en skada ska den försäkrade så snart som möjligt anmäla denna genom att fylla i en skadeanmälan på vår hemsida www.erv.se. Om den försäkrade inte kan fylla i en skadeanmälan på nätet kan en blankett beställas från Europeiska ERV.

Följande handlingar ska bifogas med anmälan:

- a) Försäkringsbrevet eller bokningsbekräftelsen.
- b) Avbeställning:
 1. Dokumentation av kostnaderna för det avbeställda *boendet* samt eventuellt särskilt syfte med vistelsen i *boendet*.
 2. Intyg som styrker datum och orsak till avbeställningen, t.ex. läkarintyg, polisanmälan etc.
- c) Förstörd semester:
 1. Läkarintyg, journalkopia eller annan dokumentation av sjukdom eller personskada från behandlande läkare eller sjukhus på destinationen. Uppgifter om diagnos och behandling ska anges.
 2. Dokumentation av kostnaderna för *boendet* samt vistelsens avsedda längd.
 3. Intyg från uthyraren gällande avresedagen från *boendet*.
- d) *Hemutrustning*:
 1. Dokumentation som styrker inköp av föremålet och inköpspriset eller kostnaden för reparation.
 2. Skriftlig bekräftelse från den försäkrade av att denna har orsakat skadan.
- e) Avbeställt *evenemang*.
 1. Dokumentation av den försäkrades andel av kostnaderna för deltagande i det avbeställda *evenemanget* samt eventuellt särskilt syfte med deltagandet.
 2. Intyg som styrker datum och orsak till avbeställningen, t.ex. läkarintyg, polisanmälan etc.
- f) Trygghet på vägen:
 1. Dokumentation av den händelse som orsakat ersättningsanspråket, t.ex. polis-, assistans- eller skadeanmälan.
 2. Kvitton på kostnader som betalats.
 3. Kopia av det ursprungliga hyresavtalet vid hyra av motor drivet fordon.
- g) Katt- och hundförsäkring:
 1. Veterinärintyg, journalkopia eller annan dokumentation av sjukdom eller olycksfallsskada från behandlande veterinär eller djursjukhus på destinationen. Uppgifter om diagnos och behandling ska anges.
 2. Kvitton på kostnader som betalats.

h) Fritidsutrustning:

1. Dokumentation av den händelse som orsakat ersättningsanspråket, t.ex. polisanmälan eller skadeanmälan.
2. Dokumentation om den stulna eller skadade utrustningen.
3. Kvitton på hyreskostnader.

Europeiska ERV ska utbetala ersättningen senast en månad efter att den försäkrade skickat in skadeanmälan och gett oss de uppgifter/underlag vi behöver för att kunna handlägga skadan.

Begränsningar

Om skadeanmälan inte görs enligt ovan kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Ångerrätt

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande:

För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har försäkringstagaren rätt att ångra köpet av försäkringen inom fjorton (14) dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när försäkringstagaren tar emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om försäkringstagaren vill utöva sin ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om försäkringstagaren väljer att utöva sin ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss.

Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Allmänna villkor

Din begäran kan du skicka till:

Europeiska ERV, Dataskyddsbudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare har Europeiska ERV rätt att inhämta uppgifter om den försäkrades hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat den försäkrade. Detta gäller även nödvändig medicinsk information om försäkrade katter och hundar. Den försäkrade är skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehanläggning kan du vända dig till personen som hanterade ditt ärende.

Om du fortfarande inte är nöjd med vår service eller skadehanläggning ska du sända ett skriftligt klagomål till:

Europeiska ERVs Kundombudsman

Tel: 0770-456 900

kundambassaden@erv.se

www.erv.se

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande myndigheter utanför Europeiska ERV:

Allmänna reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Box 174

101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

Konsumenternas försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Box 24215 (Karlavägen 108),

104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- Rättsskyddsförsäkring eller
- Allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.

Överlåtelse av rättigheter och ersättningskrav

Ingen person har rätt att pantsätta eller överlåta en rätt som tillkommer denne enligt försäkringen utan föregående skriftligt medgivande av Europeiska ERV.

Allmänna försäkringar

Europeiska ERV har ingen skyldighet att ersätta kostnader som redan helt eller delvis ersatts genom statsfinansierad plan, program eller liknande.

Begreppsförklaringar

Akut sjukdom och olycksfall är en plötslig och oväntad väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet.

Behandlingsresor är alla former av resor som uteslutande genomförs för att erhålla behandling vid en klinik eller på ett sjukhus eller liknande.

Boende betyder *boendet* som hyrts, inklusive plats på camping, vilket du har tecknat denna försäkring för.

Evenemang (vid avbeställningsskydd för *evenemang*) är *evenemang* som har bokats hos organiserad evenemangsarrangör/förmedlare i anslutning till bokning av *boendet*, såsom idrott*evenemang*, konserter och kurser.

Hemutrustning är alla föremål som ingår i den normala utrustningen i en privatbostad utan att vara integrerade i eller utgöra delar av huset eller byggnaden.

Hyresperiod är den period under vilken du har hyrt *boendet* enligt hyresavtalet/bokningsbekräftelsen. *Hyresperioden* börjar klockan 00.00 den första hyresdagen och slutar klockan 23.59 den sista hyresdagen.

Medförsäkrad är person som omfattas av samma försäkring som du och som medföljer dig under resan.

Medresenär betyder en person som tillsammans med dig har bokat *boende* på samma destination och vars namn anges i samma resebokning.

Nära anhöriga är make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, svåger och svägerska.

En pandemi är en epidemi som sprider sig över internationella gränser och som vanligen berör ett stort antal människor.

Vetenskapliga expeditioner är expeditioner till områden som man inte får resa in i utan tillstånd av de lokala offentliga myndigheterna.